

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИИ И МОНИТОРИНГУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
(РОСГИДРОМЕТ)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ»
(ФГБОУ ДПО «ИПК»)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ДПО «ИПК»
А.Г.Тимофеева

Учебный модуль
«Разработка и внедрение Системы менеджмента качества
в области метеорологического обслуживания авиации»

Цель: повышение теоретических и практических знаний по вопросам гидрометеорологических прогнозов

Категория слушателей: специалисты инженеры-синоптики УГМС, ЦГМС, ТМА, АМЦ и АМСГ

Срок обучения: 112 учебных часов

Режим занятий: 6-8 часов в день

Форма обучения: очная, с отрывом от производства. дистанционная

Аннотация

Учебный модуль «Разработка и внедрение Системы менеджмента качества в области метеорологического обслуживания авиации» Программа рассчитана на обучение специалистов УГМС, ЦГМС, ЦГМС-Р, ТМА, АМЦ и АМСГ, имеющих высшее образование.

Программа составлена с учетом основных принципов системы менеджмента качества и требований стандарта ИСО серии 9001.

Перед началом занятий предлагается провести самоподготовку с использованием учебных материалов в системе СДО Росгидромета. Общая продолжительность обучения составляет 112 учебных часов. Режим занятий предусматривает 6-8 учебных часов в день. По окончании курса проводится итоговая аттестация слушателей.

Учебный модуль разработан главным экспертом АНО «Метеоагентство» Кутюшевым Ф.М. Рассмотрен и одобрен на заседании Ученого совета ГОУ ИПК, протокол № 5 от 17 апреля 2010 года.

Учебно-тематический план

№ пп	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов		
		всего	распределение по видам занятий	
			лекции	практические занятия
1	Предварительная самоподготовка в системе СДО Росгидромета	40		
2	Базовая подготовка	8	8	
3	Профессионально ориентированная подготовка	12	12	
4	Специальная подготовка	14	14	
5	Система менеджмента качества (СМК)	32	24	8
6	Итоговая аттестация	6		
	ИТОГО:	122	58	8

Календарно-тематический план

№п п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов		
		всего	распределение по видам занятий	
			лекции	практические занятия
1	2	3	4	5
1	Предварительная самоподготовка в системе СДО Росгидромета	40		
2	Базовая подготовка	8	8	
2.1	ФЗ от 27.12.2002 г. № 184 «О техническом регулировании»	1	1	
2.2	ФЗ от 19.07.1998 г. № 113 «О гидрометеорологической службе»	1	1	
2.3	ФЗ от 14.06.1994 № 5 «О порядке опубликования и вступления в силу федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального собрания»	1	1	
2.4	Распоряжение Правительства РФ от 8 апреля 1997 г. № 494-р	1	1	
2.5	Постановление Правительства РФ от 13.08.1997 г. № 1009 «Об утверждении Правил подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации»	1	1	
2.6	Указ Президента РФ от 20 марта 2004 г. № 314	1	1	
2.7	Указ Президента РФ от 20 мая 2004 г. № 649 «Структура федеральных органов исполнительной власти»	1	1	
2.8	Дополнение и изменение к НГЭА СССР (глава 6. «Метеоборудование»)	1	1	
3	Профессионально ориентированная подготовка	12	12	

3.1	Требования нормативных документов (НМО ГА – 95, Приложение 3 к Конвенции о между-народной гражданской авиации «Метеорологическое обеспечение международной аэронавигации», Технический регламент ВМО № 49 т. 11 «Метеорологическое обслуживание международной аэронавигации», «Руководство по квалификациям и подготовке метеорологического обслуживания международной авиации» ВМО №114	2	2	
3.2	Инструкция, определяющая порядок метео-обеспечения	1	1	
2.3	Схема доведения метеоинформации до органов ОрВД	1	1	
3.4	Порядок производственного взаимодействия с территориальными управлениями по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (УГМС, ЦГМС, ЦГМС-Р), на территории которых находится АМСГ	1	1	
3.5	Порядок взаимодействия с подразделениями Министерства обороны (на аэродроме совместного базирования)	2	2	
3.6	Перечень и схемы размещения приборов и оборудования на аэродроме	1	1	
3.7	Системы приема метеорологической информации, оснащенность программно-аппарат-ными комплексами по приему информации	2	2	
3.8	Перечень получаемой АМСГ информации (в виде карт или в текстовой форме)	1	1	
1	2	3	4	5
2.9	Перечень выдаваемой информации	1	1	
4	Специальная подготовка	14	14	
4.1	Правила функционирования Системы добровольной сертификации услуг авиаметеорологического обеспечения	1	1	
4.2	Сертификат соответствия на услуги по авиаметеорологическому обеспечению	1	1	
4.3	Разрешение на применение знака соответствия Системы добровольной сертификации услуг авиаметеорологического обеспечения	1	1	

4.4	Сертификат компетентности метеорологического персонала	1	1	
4.5	Порядок проведения сертификационных работ в Системе добровольной сертификации услуг авиаметеорологического обеспечения	2	2	
4.6	Положение об экспертах Системы добровольной сертификации услуг авиаметеорологического обеспечения	1	1	
4.7	Порядок расчета оплаты работ по сертификации услуг авиаметеорологического обеспечения (инструкция)	1	1	
4.8	Заявка на сертификацию	1	1	
4.9	Предварительное заключение	1	1	
4.10	Акт инспекционной проверки	1	1	
4.11	Решение о выдаче Сертификата и разрешения на применение Знака соответствия	1	1	
4.12	Комплектование Дела Заявителя	1	1	
4.13	Права, обязанности, ответственность эксперта	1	1	
5	Система менеджмента качества (СМК)	32	24	8
5.1	Стандарты ИСО серии 9001	2	2	
5.2	Основные принципы менеджмента качества	4	4	
5.3	Шесть обязательных документированных процедур	4	2	2
5.4	Основы аудита СМК	10	6	4
5.5	Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 -2008	10	8	2
5.6	Основные положения СМК	2	2	
7	Итоговая аттестация	6		
	Итого	112	58	8

Содержание

Изучение модуля «Разработка и внедрение Системы менеджмента качества в области метеорологического обслуживания авиации» начинается с ознакомления с основными нормативными документами, постановлениями Правительства, Федеральными законами, определяющими порядок деятельности подразделений Росгидромета в области авиаметеорологического обеспечения гражданской авиации.

Основной целью подготовки специалистов в области Системы менеджмента качества является повышение безопасности полетов через улучшение качества метеорологического обслуживания потребителя.

Изучение стандартов серии ИСО 9001 направлены на применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности Системы менеджмента качества в целях повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований. Для успешного функционирования организация должна определить и осуществлять менеджмент многочисленных взаимосвязанных видов деятельности. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая в целях преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса образует непосредственно вход следующего. Применение в организации системы процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, а так же менеджмент процессов, направленный на получение желаемого результата могут быть определены как «процессный подход».

ИСО 9001 и ИСО 9004 являются стандартами на системы менеджмента качества, которые дополняют друг друга, но их можно применять также независимо.

ИСО 9001 устанавливает требования к системе менеджмента качества, которые могут быть использованы для внутреннего применения организациями, а также в целях сертификации или заключения контрактов. Стандарт направлен на результативность системы менеджмента качества при выполнении требований потребителей и соответствующих законодательных и других обязательных требований.

Новая версия ИСО 9004 будет содержать рекомендации для менеджмента по достижению устойчивого успеха любой организации в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде. ИСО 9004 представляет более широкий взгляд

на менеджмент качества, чем ИСО 9001; он нацеливает на удовлетворение потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон на основе систематического и постоянного улучшения деятельности организации.

Темы практических работ

1. Определение соответствия комплекта представленных в Орган по сертификации документов требованиям ГОСТ Р «Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 - 2008»

2. Определение возможности проведения сертификационного аудита СМК Заявителя на основе представленных в Орган по сертификации документов.

Список литературы

Основная литература

1. ФЗ от 27.12.2002 г. № 184 «О техническом регулировании».

2. ФЗ от 19.07.1998 г. № 113 «О гидрометеорологической службе».

3. ФЗ от 14.06.1994 № 5 «О порядке опубликования и вступления в силу федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального собрания».

4 Распоряжение Правительства РФ от 8 апреля 1997 г. № 494-р.

5. Постановление Правительства РФ от 13.08.1997 г. № 1009 «Об утверждении Правил подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации».

6. Указ Президента РФ от 20 марта 2004 г. № 314.

Дополнительная литература

7. Указ Президента РФ от 20 мая 2004 г. № 649 «Структура федеральных органов исполнительной власти».

8. Постановление Правительства РФ от 23 июля 2004г. №372 «О Федеральной службе по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды».

9. Положение «О Федеральной службе по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды», утвержденное постановлением Правительства РФ от 23 июля 2004 г.

10. Постановление Правительства РФ от 23 января 2004 г. № 32 «О регистрации и размере платы за регистрацию системы добровольной сертификации».

11. ГОСТ Р 40.003 – 2008 «Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008 (ИСО 9001:2008)». Москва. Стандартинформ. 2009.

12. Материалы в электронном виде на сайте Института (<http://ipk.meteorf.ru>) в разделе «Учебные материалы».